RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019



2 DE MARÇO

Glória do Goitá - PE, Brasil.



É com a crença de que podemos mudar o mundo que estimulamos e apoiamos os sonhos empreendedores desde 2001

A Acreditar

A Acreditar deu seus primeiros passos no SERTA (Serviço de Tecnologia Alternativa), instituição que coordenou, na Bacia do Goitá, o Projeto Aliança com o Adolescente, voltado para a formação de jovens - Agentes de Desenvolvimento Local e Agentes de Desenvolvimento da Arte e da Cultura – em três estados nordestinos. Em julho de 2001, aconteceu o 1º Seminário Itinerante do Projeto Aliança com o Adolescente, promovendo o intercâmbio de jovens em formação na Bahia, Ceará e Pernambuco. Identificava-se no Pernambuco, projeto, em uma grande lacuna com relação empreendedorismo e à geração de renda, em face à necessidade de apoiar os jovens que desejavam abrir seus próprios negócios à medida em que adquiriam uma nova visão de sua região.

Assim sendo, houve uma decisão coletiva de investir o saldo dos recursos destinados ao 1º Seminário Itinerante – R\$ 10.000,00 – na constituição de um Fundo Rotativo que concedesse empréstimos aos jovens da Bacia do Goitá/PE. Entretanto, muito se discutiu sobre o caráter inovador do Fundo Rotativo, que deveria investir no desenvolvimento do negócio e cuidar das pessoas que o acessassem. Assim, o Fundo Rotativo foi criado para, além de financiar os negócios, educar para a cidadania e criar uma cultura de responsabilidade a quem buscasse empréstimo. A gestão era colegiada, sob a responsabilidade exclusiva dos jovens em formação. Ao longo da sua trajetória, diversos grupos de jovens, com diferentes perfis, conduziram o Fundo Rotativo e agregaram recursos, valores e processos metodológicos.

O sucesso e o crescimento do Fundo Rotativo foram motivos indutores para a fundação da Acreditar, recebendo do Serta e das instituições do Projeto Aliança com o Adolescente todo o apoio necessário, inclusive a doação da carteira de crédito, da metodologia e da história.

A Acreditar é uma instituição qualificada como OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), constituída em 2006, com a finalidade de promover o desenvolvimento local. Atua com microcrédito produtivo orientado e empreendedorismo, contribuindo para o fortalecimento dos negócios locais. A metodologia da Acreditar associa a concessão do microcrédito a uma sistemática de educação financeira e de orientação aos empreendedores populares, para que, por meio de seus próprios empreendimentos, permaneçam e gerem riqueza para e na região.

Missão

"Incentivar atividades produtivas de jovens, mulheres e empreendedores, contribuindo para a realização de projetos e desenvolvimento socioeconômico da região."

11.422 Pessoas Atendidas

R\$ 12 Milhões investidos

13 Anos de Trabalho



Sumário

A Acreditar	
Sumário	Erro! Indicador não definido.
Introdução	5
Conselho Estratégico e Consultivo	6
Nosso Impacto	7
RESULTADOS FINANCEIROS 2019	14
Programas	166
Campanha de crowdfunding – As Marias	211
No Território	222
O QUE DISCUTIMOS E APRENDEMOS	244
Prêmios e Reconhecimentos	266
PARCEIROS	27

Introdução

O ano de 2019 superou nossas expectativas, mesmo com todos os desafios econômicos e sociais enfrentados pelo Brasil, nos mantivemos firmes e certas da importância do nosso trabalho para levar acesso a serviços financeiros a milhares de pessoas, com destaque para mulheres e jovens, promovendo o acesso a renda, melhoria de vida, geração de trabalho, equidade de gênero e o desenvolvimento local.

Junto ao nosso Conselho, associados, equipe, parceiros, voluntários e muitos amigos, continuamos a fazer o que fazemos de melhor: difundir o empreendedorismo de forma digna, como forma de combater pobreza, gerando empoderamento, onde 68% do público atendido é composto por mulheres.

Realizamos mais de 1.000 atendimentos, concedemos acessos a 422 projetos produtivos e acompanhamos suas evoluções por meio de indicadores econômicos, sociais e financeiros. Nosso atendimento incluiu pessoas de cinco cidades do interior de Pernambuco e contemplou mais de 40 ramos de atividades econômicas diferentes.

Nesse ano, contamos com parcerias importantes, que fortaleceram o trabalho da Acreditar por dentro e por fora, o que possibilitou levar acesso a mais pessoas e tornar mais firme a Acreditar institucionalmente. Essas parcerias foram desde o apoio para desenvolvimento institucional até funding, fomento de projetos e ações de formações. Esses parceiros foram fundamentais para a trajetória empreendedora da Acreditar, pois estiveram conosco fazendo, colaborando, vibrando e, o mais importante, "acreditando" durante todo o ano, nos apoiando, estimulando e ajudando a entendermos os desafios da nossa organização.

Em 2019, também tivemos várias conquistas, como a maior capacidade operacional, modelo mais sustentável, reconhecimento e prêmios locais e nacionais. Com destaque para o 1º Prêmio da Fundação Volkswagen, que contou com várias etapas e aceleração durante três meses, e a Acreditar, com o projeto "As Marias", foi vencedora na categoria de mobilidade social. Obrigada a todos (as) que fizeram parte desse ano e que tornaram 2019 tão importante para a Acreditar e para as empreendedoras da Bacia do Goitá/PE.

Lilian Prado – Diretora Institucional Acreditar

Conselho Estratégico e Consultivo



Marilandia Luna



Gilmar Correia Dias



Kétma Carla



Fabio Maschio



Ticiana Rolim Queiroz

Diretoria e Equipe Executiva



Lilian Prado



Jaqueline Nascimento



Bruna Santos



Clênia Laís



Lucimar Veras

Nosso Impacto



Ana Maria empreende com vendas de roupas e, recentemente, iniciou também a venda de milho e comidas típicas feitas com o grão

1.335

Orientação empreendedora

442

Pessoas atendidas pelo Programa de Microcrédito

68%

Mulheres

32%

Jovens (18 a 32 anos)

R\$ 1.590.700,00

Investimento em microcrédito

50%

Crescimento da renda pessoal

58%

Aumento do faturamento do empreendimento

70%

Com poupança

75%

Empreendedores (as) que fazem a **Gestão do Negócio**

Nota: 9,23

Nível de autoconfiança para desenvolver o negócio depois do programa

Nota: 8,9

Percepção sobre o papel da mulher dentro do lar e da comunidade

Nota 6,28

Participação em grupos ou organizações da comunidade

A Acreditar tem como base 5 dos ODSs



















Comércio:



60,23%

Produção:



7,72%

Serviço:



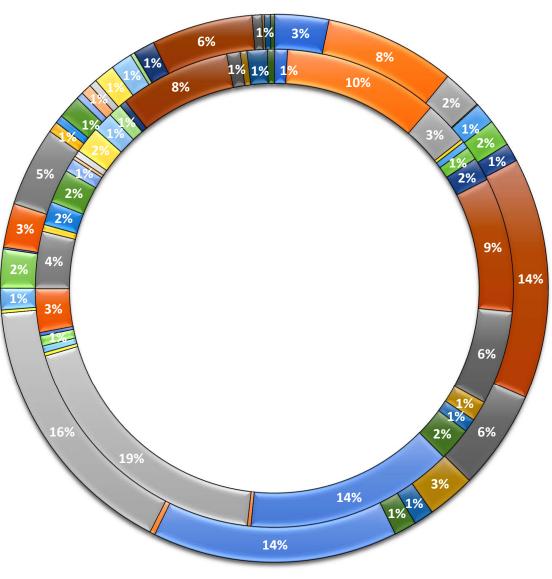
13,90%

Agropecuária:



18,15%

INVESTIMENTO POR ATIVIDADE Círculo Maior = Valor e o Menor = QDT



■ ACADEMIA	■AGRICULTURA	■ALIMENTAÇÃO
■ AMBULANTE	■APRESENTADOR DE RÁDIO	MARMARINHO
■ ARTESANATO	■ARTIGOS DE CAMA, MESA E BANHO	D ■ BELEZA E ESTÉTICA
■ BOLSAS E CALÇADOS	■BOMBONIERE	■ COMERCIO DE TECIDOS
■ CONFECÇÕES	■ COPIADORA	□ COSMÉTICOS
■EDUCAÇÃO	■ FABRICAÇÃO DE GELO	■ FARMÁCIA
■FOTOGRAFIA	FRIGORÍFICO	■FRUTAS
■INFORMÁTICA	■JÓIAS	■ LANCHONETE
■LOCADORA	LOJA PARA ANIMAIS	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO
■MECÂNICA	■MERCADINHO	■OUTROS
■ PADARIA	■PECUÁRIA	■PEIXARIA

■SERVIÇOS GERAIS

■ SERVIÇOS ELÉTRICOS

■ PROD. LIMPEZA

Gênero



67,57%



Negócios

Formal: 11,97% Informal: 88,03%

Renda Per Capita

½ a 1 Salário Mínimo: 40,54%



1 a 3 Salários Mínimos: 57,14%

3 a 5 Salários Mínimos: 1,93%

Faixa Etária

18 a 30 anos: **25,10%**

31 a 40 anos: **35,14%**

41 a 50 anos: **18,92**

+50 anos: 20,85

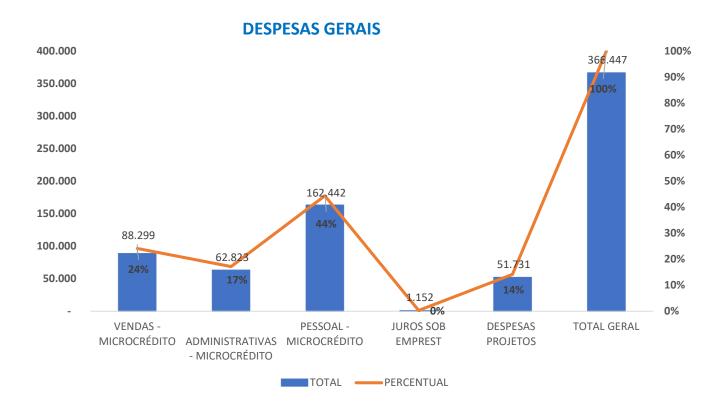




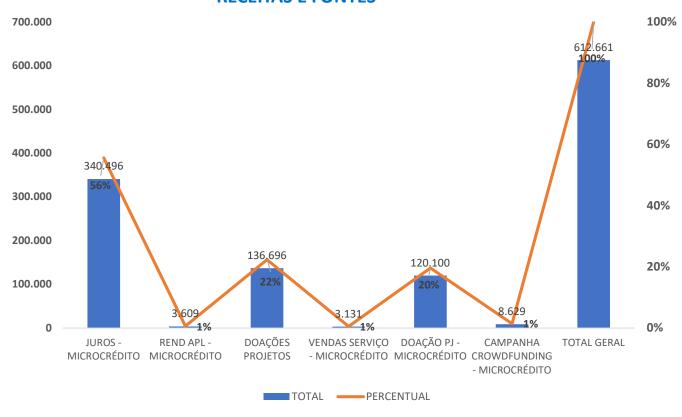
Posição da Carteira de Microcrédito Geral em 31/12/19

- Carteira ativa em reais: R\$ 797.062,71
- Carteira ativa número de pessoas: 287
- % de mulheres da carteira ativa: 69,69%
- % de homens da carteira ativa: 30,31%
- % de clientes novos: 4,53%
- % de clientes de renovação: 95,47%
- % de inadimplência: 2,10%
- % em capital giro: 90,24%
- % em capital fixo: 2,79%
- % em capital misto: 6,97%

RESULTADOS FINANCEIROS 2019



RECEITAS E FONTES



Trajetória empreendedora de Maria José



José Maria cresceu agricultura e tem grande referência de seus pais, também agricultores agroecológicos. Maria recorda que a produção agroecológica começou há mais de 10 anos, quando sua mãe fez um curso no Serta (Serviço de Tecnologia Alternativa), aprendeu as formas de manejo

compartilhou com toda a família. Lembra, ainda, de todo o engajamento na associação, comunidade e Universidade, além de todas as técnicas aprendidas, inclusive de beneficiamento, e como floresceram na venda de produtos nas feiras. Formada em Agronomia, Maria não quis implementar seu conhecimento em outro lugar, mas sim em sua comunidade. A empreendedora trabalha na propriedade agroecológica com sua família e hoje vem se especializando na área de beneficiamento. No ano passado, em parceria com a Acreditar e a Brazil Foundation, coordenou um projeto que apoiou mais de 25 mulheres com oficinas de beneficiamento da batata-doce, banana verde e cúrcuma e, ainda, informações sobre o processo de formação de preço. Esforçada e dedicada,

Maria é uma pessoa com grande capacidade empreendedora, de gestão de mobilização comunitária. Hoje, além trabalhar com a família produção agroecológica, geleias, produz cúrcuma, legumes e doces em conserva, tudo com o maior capricho e com excelente qualidade para comercialização feiras nas



orgânicas em Recife. São exemplos como este que nos inspiram e nos ensinam que é possível ressignificar e encontrar meios de viver com dignidade no campo.

Programas



Flaviana Maria aprendendo a usar o Guia As Marias

1 - Microcrédito Produtivo e Orientado

A metodologia da Acreditar faz com que empreendedores locais, com destaque para jovens e mulheres, gerem riqueza e permaneçam na região, por meio de seus próprios negócios. Esse trabalho ocorre a partir de três fundos de negócio específicos:

- Fundo de Fortalecimento a Atividades Produtivas: atende empreendimentos de pessoas adultas (a partir dos 32 anos).
- **Fundo Jovem Empreendedor:** incentiva e fortalece empreendimentos de jovens com idade entre 18 e 32 anos.
- **Fundo "As Marias":** atende mulheres, promovendo o empoderamento econômico e a equidade de gênero.







+ 48 Comitês de Avaliação de Projetos

72 Ações de Consolidação e Liberações de 422 Projetos Produtivos

75% de todos os negócios acompanhados



Cadeia de Valor do Microcrédito



Qual seu sonho? Nós podemos ajudar a colocá-lo em prática





2 - Programa de Educação Empreendedora e Gestão de Negócio

Fortalece empreendedoras (es), gerando mais autonomia e empoderamento ao negócio à medida em que são compartilhados aprendizados, por meio de:

- Educação Financeira: estimula o uso responsável do dinheiro, com foco na poupança para realização de sonhos.
- Formalização ao Empreendedor: incentiva a formalização e apoia a gestão de empresas do tipo MEI Microempreendedor Individual.
- Assessoria em Microfinanças: mostra como operar uma IMF, bem como os aspectos operacionais do microcrédito, tendo como base a metodologia desenvolvida pela Acreditar.



Estimular o uso responsável do dinheiro, com foco na poupança para realização de sonhos, gerando uma consciência econômica e financeira como forma de empoderamento das pessoas.

...aprendi que uma das formas mais seguras para garantir e realizar um sonho se chama planejamento e poupança." - Ailton Lima

"Iniciei o curso imaginando que, se tivesse aprendido antes como administrar meu dinheiro, seria mais fácil. Hoje acredito que ainda é tempo e que o sonho que estava adormecido pode ser realizado, pois depende exclusivamente de mim. Colocar em prática o que o curso me ofereceu vai mudar minha vida." - Izabella Albuquerque

Campanha de crowdfunding

As Marias: Empoderamento Econômico



Em 20 de outubro de 2019, lançamos nossa campanha "As Marias: Empoderamento Econômico", na plataforma do Benfeitoria.com, com o propósito de estimular as pessoas a doarem e impulsionarem suas redes a doarem também, para arrecadarmos recursos, a fim de apoiarmos mais negócios produtivos de mulheres que necessitam iniciar ou fortalecer seus empreendimentos.







- 40 atendimentos de orientação empreendedora
 - 20 mulheres com negócios fomentados
 - **50 pessoas** beneficiadas indiretamente

No território



Implantação do Núcleo Gestor. O Núcleo Gestor do Projeto Comunicação e Inclusão às Novas Mídias é uma iniciativa do Giral, em parceria com o Instituto Cooperforte, organizações, comunidade e governo local. O Projeto vai atender 25 jovens, com idade entre 16 e 29 anos, da cidade de Glória do Goitá. Durante o período de formação, os jovens terão aulas de: fotografia, vídeo, produção textual, cidadania e empreendedorismo. A Acreditar integra o

Núcleo Gestor do projeto e também irá colaborar na formação dos jovens.



Parceria pelo empreendedorismo. A aula inaugural do Projeto aconteceu no dia 20 de fevereiro de 2019, na sede do Grupo de Informática, Comunicação e Ação Local (Giral), em Glória do Goitá. No encontro, foram apresentados o projeto e as atividades, os jovens participantes se apresentaram e falaram da motivação para fazer parte do projeto, além de compartilharem seus desejos e sonhos empreendedores. Estiveram presentes também os

parceiros locais, que compartilharam quem são, o que fazem e como irão contribuir para o projeto. O encontro deixou todos com o gostinho de quero mais e animados com início das atividades.

Participação na ExpoGoitá. A Acreditar participou da ExpoGoitá, em 15 de março de 2019,



realizada na praça de eventos de Glória de Goitá. Foi uma feira de Produtos Orgânicos, produtos da agricultura familiar e artesanatos. O evento foi uma realização da Prefeitura Municipal, em conjunto com a Secretaria de Agricultura, e contou com vários estandes de associações e empreendedores da região. A Acreditar estava presente com um estande divulgando o trabalho de alguns dos empreendedores (as), tirando dúvidas e oferecendo aos visitantes a oportunidade de

conhecerem melhor o trabalho da instituição, participando, ainda, de um sorteio de um kit de beleza.



Conselho da Mulher Glória do Goitá. No dia 17 de julho de 2019, foi constituído o COMDIMGG (Conselho Municipal dos Direitos da Mulher de Glória do Goitá) e a ACREDITAR foi convidada a compor o conselho. A missão é: deliberar, contribuir na normatização e fiscalizar políticas relativas aos direitos da mulher, propondo-se a ser um centro permanente de debates entre vários setores da sociedade. Para a ACREDITAR, é uma relevante oportunidade de

aprender e compartilhar seu trabalho junto às mulheres, fomentando o empoderamento, equidade de gênero e empreendedorismo feminino, disseminando uma cultura de direitos iguais de ocupação de todo espaço, seja público ou privado.



Missão cumprida. No dia 5 de agosto de 2019, aconteceu o encerramento do módulo de empreendedorismo do Projeto de Comunicação e Inclusão às Novas Mídias do Grupo de Informática, Comunicação e Ação Local (Giral), em parceria com o Instituto Cooperforte, organizações, comunidade e governo local. A Acreditar facilitou o módulo de empreendedorismo, compartilhando sua experiência com fomento a negócios, empreendedorismo, geração de

renda, educação financeira e microfinanças. No curso, os jovens puderam aprender e praticar os aprendizados de forma simples e divertida, tendo como inspiração suas narrativas e de empreendedores locais.



Acreditar está apta para receber doação por Incentivo Fiscal. Leis de Incentivos Fiscais são uma parte de impostos que as empresas destinam para organizações do terceiro setor, para usar em projetos sociais nos municípios. A Acreditar, por meio de alguns projetos, é uma das organizações aptas para receber captação de recursos por meio de incentivos fiscais via COMDCA (Conselho Municipal da Criança e do Adolescente) do município de Lagoa de Itaenga e de Glória do Goitá/PE.

As empresas que decidem doar parte dos seus impostos para a Lei de Incentivos obtêm benefícios na redução de tributos a pagar ao governo, desta forma, todos ganham e as comunidades se beneficiam.

O QUE DISCUTIMOS E APRENDEMOS



Acreditar discute Governança. Em tempos de reconexões, redescobertas e resiliência, a Acreditar revisita seu modelo de governança, estuda e propõe um novo modelo, que apoiará o amadurecimento da instituição, no desenvolvimento e na reformulação de seus programas e políticas, ressignificando a forma de atuação, a fim de continuar exercendo a missão de apoiar na transformação de empreendedores e territórios. O dia foi enriquecido com o apoio do

Instituto Fonte, "Helena Hondon", que apoiou em um processo de mais escuta, de fala, de resgate histórico institucional, possibilitando à ACREDITAR formular uma proposta de novo modelo, que será validado e implantado brevemente.



Festival ABCR. Nos dias 9, 10 e 11 de junho de 2019, Lilian Prado e Jaqueline Nascimento, representando a Acreditar, estiveram em São Paulo participando da 11ª edição do Festival ABCR, maior conferência de captação de recursos da América Latina e uma das principais no mundo. O evento teve como tema "O Futuro da Captação de Recursos no Brasil do Futuro" e reuniu mais de 100 palestrantes nacionais e internacionais, 85 palestras/sessões e mais de 800 participantes de vários

cantos do Brasil e de outras nacionalidades. Nos painéis e sessões, foi possível debater e aprender sobre questões que envolvem a sustentabilidade financeira do terceiro setor e a mobilização.

Esquenta WOW. No dia 29 de novembro de 2019, a Acreditar participou do Esquenta WOW, que aconteceu no Centro Dragão do Mar de Arte e Cultura, em Fortaleza/CE. Realizado pelo Redes da Maré, o evento é um preparativo para o Festival Mulheres do Mundo, que acontecerá



em 2020. Em formato de rodas de conversa, arte, música, oficinas e feirinha de empreendedorismo, envolve líderes femininas. Ao longo do dia, foram discutidos assuntos como: gênero, estruturas de poder, mulheres em luta, território, empoderamento, proporcionando momentos de trocas importantes para todas que estavam ali presentes.

Seminário Nacional de Microfinanças Abcred. O evento ocorreu nos dias 2 e 3 de dezembro de 2019, em Salvador/BA, e abordou diversos temas, como: O Futuro das OSCIPs, Tecnologia e Inovação, Boas Práticas do Setor e Funding. Estiveram presentes lideranças do setor de microfinanças e microcrédito, OSCIPs, SCMs, Cooperativas, empresas, governo, bancos, organizações internacionais que fomentam microcrédito, pesquisadores etc. A Acreditar teve o prazer de

compartilhar sua visão e trabalho, a partir do painel "O Futuro das OSCIPs". Na oportunidade, foi realizada a Assembleia Ordinária da Abcred. Eventos como esse ampliam o aprendizado, possibilitam a troca de experiências e deixam claro o quão relevante é o setor para diminuir as desigualdades do País.

Temas que discutimos durante o ano:

- JUVENTUDE
- Brasil, o país do desemprego
- ESPIRITUALIDADE E O SER FEMININO
- Fotografia
- DESIGUALDADE DE GÊNERO DESDE A INFÂNCIA
- Desenvolvimento Territorial
- ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

Prêmios e Reconhecimentos





A Acreditar recebeu voto de aplauso da Câmara Municipal de Vereadores de Glória do Goitá/PE, pelo Prêmio Fundação Volkswagen



Prêmio Gente Persona Empreendedor, que teve como objetivo reconhecer e valorizar personalidades e iniciativas locais e regionais

PARCEIROS



















